



# SERVICE BOVIN LAIT



## Suivi de la qualité

Inscription des veaux, suivi des performances morphologiques et laitières des animaux sont les 3 grands canaux de collecte de données (soutenus par la Wallonie) permettant de générer des indicateurs rétrospectifs et prospectifs dans les domaines de la génétique, de l'alimentation, du sanitaire, de la reproduction... Afin de garantir la performance des services aux éleveurs, l'awé asbl met en place une démarche globale de suivi de la qualité comme c'est déjà le cas à l'awé coopérative. La réussite de l'audit ICAR conduit en mars dernier conforte le service par rapport à l'intérêt de ce processus. Cet article vous donne un aperçu de points régulièrement discutés sur le terrain.

E. Reding, Adjoint à la direction des Services



*Harmonisation de la classification linéaire.*

### Harmonisation des classifications linéaires Holstein

Gratuite pour toute primipare issue des génétiques soutenues pour les membres My@wenet, la classification linéaire permet à l'éleveur de rationaliser la sélection génétique d'animaux bâtis pour la production laitière : Typés et Fonctionnels. La rigueur et la répétabilité dans l'affectation des points aux 23 critères reconnus internationalement est donc un enjeu

crucial. Afin de garantir cette qualité d'information, notre classificateur référent participe aux harmonisations mondiales de classification linéaire Holstein et l'ensemble de l'équipe se soumet une à deux fois par an à une session d'harmonisation. En pratique, un lot hétérogène d'Holstein est classifié par chaque technicien. Les notes sont ensuite discutées tous ensemble. Cet exercice informel permet au technicien de se remettre en question quant à certains critères en vue de son agrément.

Cet agrément est nécessaire pour la mise en service d'un nouveau classificateur et est répété à intervalle régulier pour tous les agents en service. Ce test consiste en deux classifications à 24h d'intervalle des mêmes animaux par le technicien. La répétabilité du travail et son homogénéité (par rapport à une référence) sont les deux critères de réussite.

Autre outil de suivi qualité, des tendances à la sur/sous-estimation d'un critère par

un technicien peuvent, à tout moment, être mises en avant informatiquement sur l'ensemble de son activité.

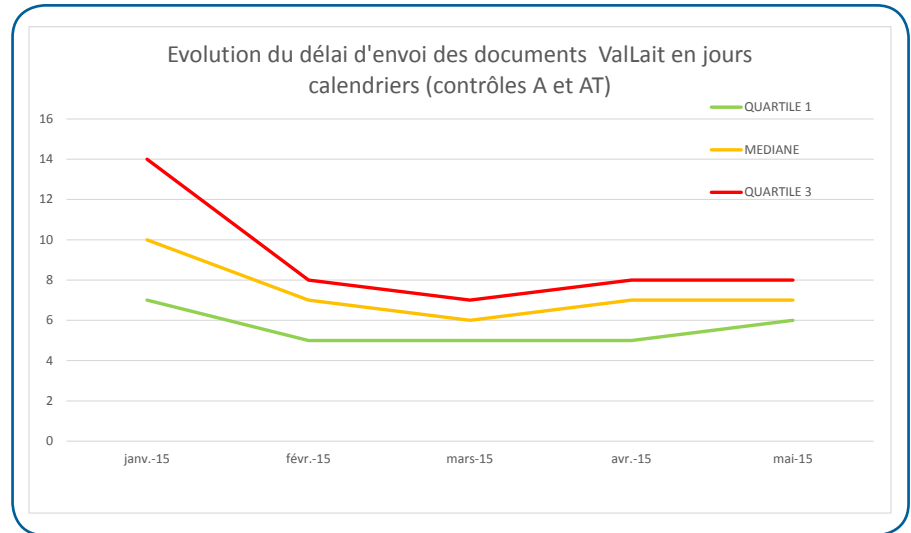
### Analyse des écarts de taux avec le tank

Bien des éleveurs ont eu la curiosité de comparer la qualité du lait de leur tank communiquée par le Comité du Lait à la qualité des échantillons individuels du contrôle laitier. Fréquemment, le Service Bovin Lait est interpellé à propos d'écarts importants notamment au niveau de la matière grasse.

Afin de pouvoir analyser ces cas, certains éléments sont à considérer :

- L'analyse en tant que telle au laboratoire du Comité du Lait est identique!
- Le taux butyreux du contrôle laitier est exprimé en g/Kg alors qu'à la laiterie, il s'agit de g /Litre. Il faut donc multiplier les taux du contrôle laitier par 1,032 (densité du lait) pour pouvoir comparer !
- S'il y a encore une différence, cela peut être expliqué par le fait que le lait du tank n'est pas celui produit par le troupeau lors du contrôle. En effet, le nombre de traite (4-8 vs 1-2) diffère et quand bien même il serait le même, certaines vaches malades ou traitées peuvent être écartées du tank.
- Finalement, l'écart peut parfois être dû à un problème de qualité du prélèvement de l'échantillon du contrôle laitier. Des écarts peuvent en effet être expliqués par l'installation de traite (homogénéisation du lait insuffisante dans les bœaux) ou (par le non-respect des bonnes pratiques de prélèvement (usage de la louche et du litre). Notons qu'un échantillonnage soigné, gage de qualité, nécessite un minimum de temps.

L'awé asbl s'est penchée sur la question au travers d'une étude comparant 1532 contrôles laitiers à l'analyse du tank qui suit. Après correction pour le facteur de densité du lait, en moyenne aucune différence significative n'existe. Cela n'empêche que certains cas sont déviant, et qu'il est bon d'étudier dans les facteurs ci-dessus celui qui pourrait



être la cause de cette différence. Pour plus d'explications, ou en cas par exemple de problème soupçonné de qualité de prélèvement du lait, nous vous invitons à prendre contact avec votre technicien laitier.

### Délai de restitution des résultats du contrôle laitier

Autre critère de qualité régulièrement discuté, le délai de restitution des résultats après le contrôle laitier. Si des solutions ont été mises en place récemment (envoi des rapido-cell généralisé et gratuit par mail), ce temps d'attente moyen a connu par le passé des hauts et des bas. Depuis quelques mois, des indicateurs graphiques ont été mis en place pour un suivi quotidien par nos services. Ainsi, la figure (répartition par quartiles) ci-dessus montre que depuis février 2015 pour tous les contrôles A (classiques) et AT (alternatifs),  $\approx 75\%$  des documents ValLait sont envoyés moins de 8 jours calendrier après le contrôle (quartile 3),  $\approx 50\%$  en moins de 7 jours (médiane), et  $\approx 25\%$  en moins de 5 jours (quartile 1).

Pour comprendre l'origine de ce délai, il faut considérer la fréquence du ramassage des échantillons (2 fois par semaine), le temps nécessaire à l'analyse au laboratoire, et celui nécessaire à l'encodage des productions dans la base de données. Des solutions sont envisagées pour continuer à améliorer ce délai (augmenter l'efficacité du ramassage, outil informatisé portable en salle de traite pour le contrôleur...).

En ce qui concerne les contrôles de type B (échantillonnage par l'éleveur) et R (robot), les statistiques 2015 par quartile (25-50-75%), en nette amélioration par rapport à 2014, sont très comparables à celles de A et AT. En ce qui concerne les robots, la mise à disposition de l'application My@wenet de chargement du fichier robot permet à l'éleveur rigoureux de garantir un délai minimal d'envoi des documents (conditionné par le ramassage et l'analyse). Les échos du terrain sont d'ailleurs très positifs dans ce sens.

### Autres champs d'investigation

D'autres points sont tenus à l'œil par le Service Bovin Lait comme la proportion d'échantillons inanalysables au laboratoire de Battice. Les problèmes de ce type peuvent être dus soit à la nature du lait (caillé, cidreux...) le plus souvent consécutif à une mammite, soit à un problème de prélèvement (manque de lait dans le flacon). Si la proportion d'échantillons inanalysables est stable à 1% en salle de traite (2014-2015), l'amélioration constatée en système robotisé (5% en 2014 -> 1.5% en 2015) témoigne de la résolution de certains problèmes de jeunesse rencontrés avec les systèmes de prélèvement (« shuttles »).

Finalement, afin de sensibiliser nos techniciens et agents du Contrôle Laitier et de stimuler l'esprit d'équipe, un système régulier d'information et de formation est mis en place pour garantir la maîtrise des nouveaux outils et le respect des bonnes pratiques.



## ICAR Certificat de Qualité 2015-2018

ICAR (Comité International pour le Contrôle de performance en Elevage) est une association **internationale** travaillant en concertation avec les organisations internationales, les organismes nationaux d'élevage, les autorités publiques et l'industrie avec pour objectifs d'établir des règles / recommandations pour l'identification des animaux, l'enregistrement des filiations, le contrôle des performances, leurs enregistrements, leurs utilisations et leurs évaluations, le tout dans le but de faire évoluer et d'améliorer la production animale et d'offrir des outils / recommandations au secteur pour y parvenir.

Dans le cadre de cette certification, les Services Bovins de l'awé asbl ont, en mars dernier, reçu la visite d'un auditeur ICAR durant laquelle les étapes d'identification, de filiation, de contrôle des performances laitières (contrôle laitier et cotation linéaire) et d'évaluation génétique laitière ont été expertisées. Lors de cette visite, nos partenaires du Comité de lait de Battice (laboratoire d'analyse du lait) et du Service de Génétique, Génomique et Modélisation numériques de Gembloux Agro-Bio Tech, Université de Liège (indexation laitière), ont aussi été évalués.

L'auditeur a pointé la bonne gestion générale de l'awé asbl, sa multiplicité et la bonne **gestion** opérationnelle des activités, en ce compris les aides diverses aux exploitations, la recherche et le développement et l'amélioration génétique. Le rapport d'audit souligne plus particulièrement la fonctionnalité de la base de données de l'awé asbl permettant des échanges d'informations entre les différents acteurs du secteur (éleveurs, vétérinaires, nutritionnistes, autorités compétentes, autres organismes comme l'ARSIA, laboratoires, ...).

La mise en place de la démarche qualité au sein de l'awé asbl est également un atout pour ICAR qui voit dans cette décision un bon outil d'amélioration des services aux éleveurs wallons et des données récoltées, qui va ainsi permettre de dégager des objectifs qualité, des indicateurs de la bonne réalisation des services proposés et des pistes de travail pour une amélioration continue.

En mai dernier, sur base des conclusions de l'auditeur, le Conseil d'Administration d'ICAR a décerné, aux activités précitées de l'awé asbl, le certificat de qualité ICAR pour la période 2015 - 2018.