

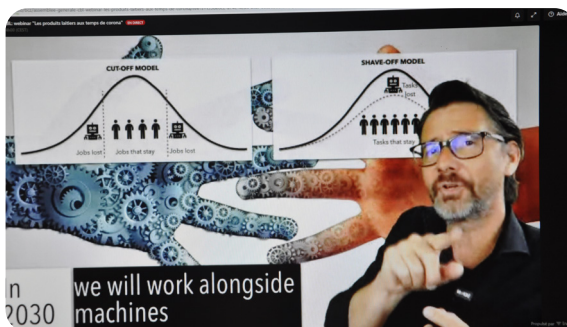
CRISE CORONA

Un accélérateur d'évolution ?

Notre vision de l'avenir est souvent pessimiste et traduit une forme de dépression collective. La numérisation de nos sociétés est-elle un moteur de changements majeurs ? Sera-t-elle une source de solutions innovantes qui nous feront entrer dans un nouveau monde avec une accélération due à la crise corona ?

L. Servais, Elevéo asbl

Jo Caudron était le conférencier de la dernière assemblée générale de l'industrie laitière. Cet expert en numérique est passionné par les perspectives de changements et d'innovations qu'il peut générer. Son dernier livre « The World is Round » qui lui a valu le prix de « Management Book of the Year » 2020 aborde ce sujet avec une projection à l'échelle 2030.



Pour Jo Caudron, la transformation numérique, qu'il qualifie même de rupture numérique, est un moteur de changements majeurs pour nos sociétés et aussi une source de solutions innovantes qui nous fera entrer dans un nouveau monde. La révolution numérique peut nous aider à relever les grands défis sociétaux.

LA RUPTURE NUMÉRIQUE COMME FACTEUR MAJEUR DE CHANGEMENTS

Depuis quelques décennies, la numérisation s'est installée progressivement dans de nombreux secteurs. Elle est aujourd'hui omniprésente dans la vie courante (internet, média sociaux, ...). Pour l'orateur, elle n'est plus seulement un outil de simplification, mais une source de solutions nouvelles et de ruptures.

Des secteurs économiques classiques comme l'industrie du disque, les médias, ou certains commerces sont déjà fondamentalement remis en cause à travers des offres de services totalement inédites comme les diffusions en ligne (spotify, netflix, ...) ou les ventes en lignes (amazon, alibaba, ...).

Ces évolutions vont concerner d'autres pans entiers de la société.

Jo Caudron a aussi écrit cet ouvrage en réaction avec la vision souvent pessimiste de l'avenir (dérèglement climatique et écologique, couverture des besoins alimentaires d'une population mondiale en croissance, globalisation, problèmes sanitaires, mobilité). L'amélioration du confort de vie de la période de l'après-guerre s'est progressivement étiolée. Nous sommes entrés dans une forme de dépression collective avec une remise en cause de nos fondamentaux à divers niveaux (dogme la croissance économique, mobilité, habitat, ...). La crise du corona renforce l'idée que rien ne va plus.

LA CRISE CORONA : UN ACCÉLÉRATEUR POSSIBLE D'ÉVOLUTION

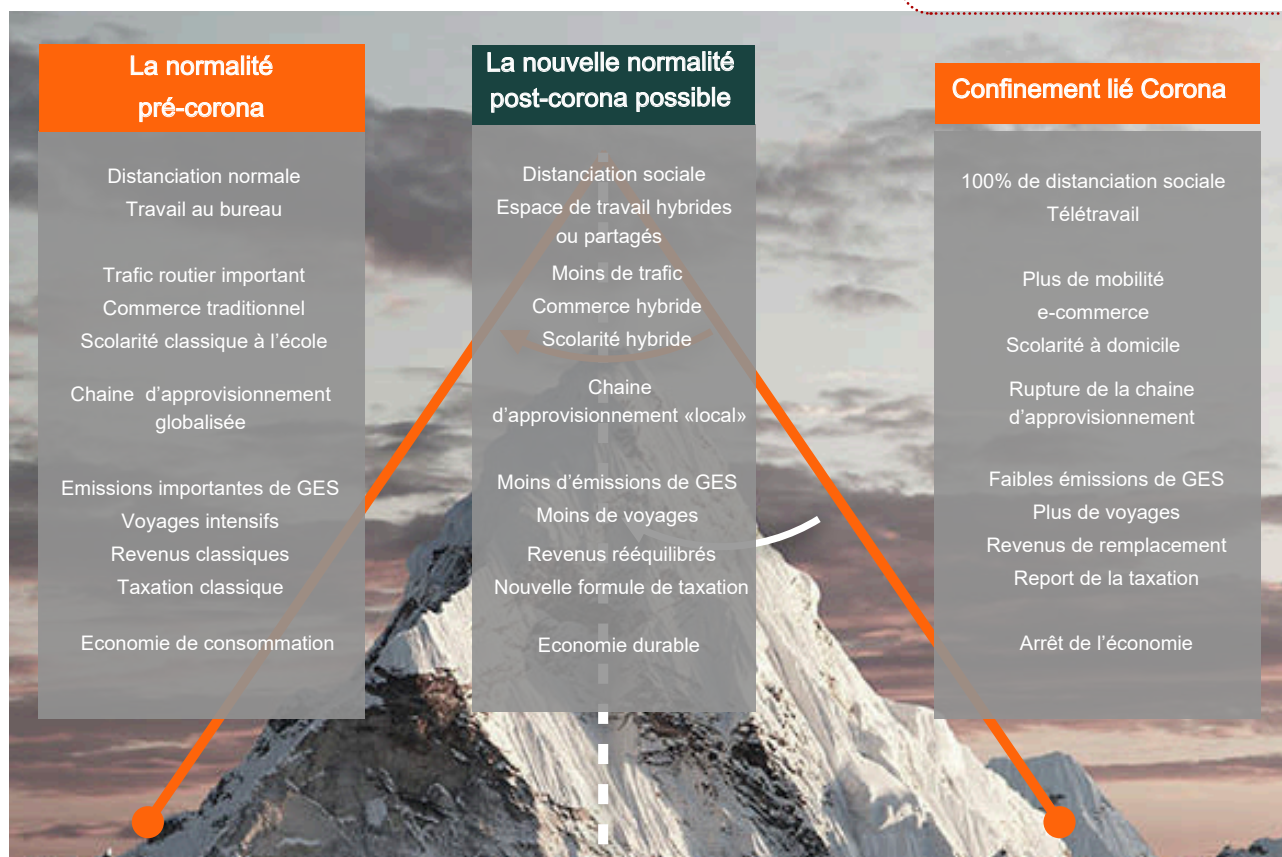
La crise corona survenue juste après la publication de ce livre est un accélérateur potentiel d'évolution. Certaines projections qui paraissaient irréalistes il y a à peine un an, ont été amorcées en quelques mois, voire quelques jours, suite aux mesures de confinement. Elles confirment des pistes évoquées (généralisation du télétravail, échanges par vidéo-conférences, éducation, loisirs et achats de proximité ou en ligne, modification des modalités de voyages et des destinations, perturbations de la chaîne d'approvisionnement et relocalisation, mise en place de revenus de remplacement et adaptation du système de taxation, recul de l'activité économique et des émissions de GES liés au trafic, ...).

Va-t-on sortir de cette crise par un retour à la normale ou par une situation intermédiaire qui sera un accélérateur d'évolution ? Pour l'auteur, les solutions jugées positives mises en œuvre pourraient être conservées au moins partiellement. Surtout si la crise sanitaire s'installe dans la durée.

L'orateur a illustré son propos à travers 3 thèmes

Le monde du travail

Le développement de l'intelligence artificielle est une des sources d'incertitude. Elle va introduire la robotisation dans de nouveaux métiers (médecine, comptabilité, transport, ...).



Ce n'est pas forcément source de suppression d'emploi. On peut la voir comme un complément. Un camion piloté automatiquement aura toujours besoin d'un conducteur pour intervenir dans certaines situations imprévues. Cette technologie exécutera des tâches pour lesquelles elle est plus performante, tandis que l'activité humaine sera recentrée ses points forts (créativité, communication, contrôle, ...).

Ces technologies peuvent aussi permettre de réduire les coûts de production et donc de relocaliser l'activité économique. Il existe déjà des robots capables de produire des vêtements, des chaussures, et autres équipements.

L'orateur fait également un focus sur l'agriculture urbaine et les fermes verticales très écologiques, la production de viande synthétique ou d'autres sources de protéines via des bactéries. Des acteurs économiques majeurs du numérique investissent massivement dans ces technologies.

Les lieux de vie

Les distances qui séparent les lieux de vie (logement, travail, éducation, loisirs, ...) sont un problème en termes de confort de vie et d'environnement.

On pourrait évoluer vers des modèles urbains circulaires (un village urbain) ou les zones de logements, de travail, d'éducation de commerce, de loisir seraient associées. La maire de Paris a ainsi annoncé son souhait d'un modèle où les habitants auraient accès à tous ces lieux en maximum 15 minutes sans voiture.

Des espaces de travail collectifs décentralisés (coworking) qui permettent à des personnes en télétravail de garder une vie sociale se mettent déjà en place.

L'enseignement pourrait également davantage intégrer les apprentissages en ligne.

Le développement de l'e-commerce et autres technologies permettant de produire localement (ferme urbaine), voire à domicile (imprimante 3 D, matériel de fabrication de soda), son alimentation s'inscrivent aussi dans cette logique de plus d'autonomie.

La mobilité

La problématique de la voiture est particulièrement aigüe comme en témoigne les contraintes croissantes imposées (rejet du diesel, interdiction dans les centres ville, zones de basses émissions, ...). L'évolution des comportements devraient faire évoluer l'offre en moyens de transport (voitures électriques, intelligentes, partagées, vélo, transports en commun, ...).

La relocalisation de la chaîne d'approvisionnement, le télétravail la réorganisation de l'habitat font partie des solutions, comme la crise du corona l'a illustré et demandent des solutions innovantes communes. Il en va de même pour les grands défis sociétaux énoncés. Les villes seront au cœur de ces innovations.

Le livre de Jo Caudron s'adresse aux décideurs politiques et économiques à qui il revient de cerner ces évolutions sociétales et les intégrer dans leur stratégie. La crise du coronavirus est à ce propos riche d'enseignements.

L'orateur se veut très optimiste sur les opportunités à saisir car nous disposons des moyens de dessiner notre futur.

La question se pose toutefois de l'impact sur les relations humaines de certaines des évolutions annoncées comme l'illustre aussi la crise du coronavirus !