

# Politique de Protection des Données à caractère personnel



Système Management Qualité	Annexe	Version 03
PM01-PR03-Annexe01	Diffusion : 21/03/2023	Page 1 sur 3

La protection de la vie privée revêt, selon Elevéo, une importance cruciale. Nous souhaitons informer et respecter au maximum nos membres, les utilisateurs de nos services et de nos sites web, applications, et leur permettre de contrôler ce qu'il advient de leurs données. Nous nous engageons à protéger et à traiter vos données à caractère personnel dans le strict respect du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016, en toute transparence. Ce document a pour objectif de vous informer sur les données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous le faisons et les conservons et comment vous pouvez les modifier.

Nous vous invitons à prendre le temps de parcourir attentivement cette Politique qui s'applique à nos produits et services.

## 1. Que signifie Traitement de données et qui est responsable ?

Par « Traitement de données », nous entendons toute opération sur des données à caractère personnel. La notion de « Traitement » couvre entre autre, les aspects liés à la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données à caractère personnel.

Elevéo asbl, ayant son siège social à 5590 Ciney, Champs Elysées 4, est responsable du traitement des données à caractère personnel qu'elle est amenée à traiter.

Pour certains services, nous faisons appel à des partenaires spécialisés qui, selon le cas, agissent comme sous-traitants. Des contrats spécifiques avec chacun d'eux intègrent la politique sur la vie privée à suivre en fonction des données à caractère personnel échangées.

Nous nous assurons que nos partenaires ne reçoivent que les données strictement nécessaires pour exécuter leur partie de contrat / convention.

## 2. Qui est concerné par cette politique ?

Cette politique s'applique à tous nos membres adhérents et effectifs, quels que soient les services associés à leur activité, les produits utilisés.

Nous nous engageons à respecter nos obligations ainsi que vos droits lorsque nous sommes amenés à traiter vos données. De plus amples informations sur les réglementations en vigueur à ce sujet sont disponibles sur le site de l'Autorité de Protection des Données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).

## 3. Quelles données sont couvertes par cette politique ?

Par « données à caractère personnel », nous entendons les données qui portent sur une personne physique identifiée ou identifiable. Dans le cadre de vos interactions avec Elevéo, nous pouvons être amenés à collecter différentes données à caractère personnel :

- Données d'identification : vos nom et prénom, adresse et localisation GPS, date et lieu de naissance, numéro de téléphone fixe, numéro de téléphone mobile, votre sexe, votre adresse mail, numéro sanitaire, compte bancaire, numéro de tva, vos préférences linguistiques ;
- Données Service Technico-économique : données de comptabilité, copies de cartes d'identité, copies de diplômes, tous les documents en lien avec les demandes d'aide à l'investissement... ;
- Données techniques : ces données nous permettent de garantir le bon fonctionnement de nos produits et services, en lien avec vos connections à nos diverses applications (p.e. cookies, informations d'adresses IP...).

D'un autre côté, nous traitons des données liées à l'animal, données que nous récoltons dans le cadre de nos activités de service et que nous utilisons à des fins de recherche, de génétique, d'analyse de performance, d'indexation. Ces données ne sont, à proprement parler, pas des données à caractère personnel qui permettent d'identifier une personne physique.

Comme la loi l'indique, nous ne traitons pas de données sensibles, à savoir celles qui concernent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, la religion ou les croyances, l'appartenance syndicale, les caractéristiques génétiques d'une personne physique, la santé, la vie sexuelle.

## 4. Collecte de vos données

Vos données à caractère personnel sont collectées en grande partie lors de votre inscription en tant que membre d'Elevéo. Nous en enregistrons également suivant les services auxquels vous souhaitez souscrire. Certaines de ces données nous sont envoyées via des sous-traitants ou des tiers, comme par exemple l'ARSIA.

# Politique de Protection des Données à caractère personnel



Système Management Qualité	Annexe	Version 03
PM01-PR03-Annexe01	Diffusion : 21/03/2023	Page 2 sur 3

## 5. A quelle fin vos données seront-elles traitées ?

Nous traitons vos données à caractère personnel à différentes fins. Pour chaque traitement, seules les données nécessaires sont traitées.

De manière générale, nous traitons vos données à caractère personnel lorsque :

- Soit, nous avons reçu votre autorisation ;
- Ou, dans le cadre de l'exécution d'un contrat / d'une convention ;
- Ou encore, afin de respecter les dispositions légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis ;
- Pour des raisons qui relèvent de l'intérêt légitime du fonctionnement d'Elevéo. Lorsque nous effectuons ces types de traitement, nous veillons à préserver l'équilibre entre cet intérêt légitime et le respect de votre vie privée.

Les traitements sont réalisés en adéquation avec notre objet social, défini dans l'article 3 des statuts d'Elevéo, ceux-ci sont disponibles sur notre site internet [www.awenet.be](http://www.awenet.be).

## 6. Comment protégeons-nous vos données ?

La sécurité de vos données à caractère personnel et votre confidentialité, tant dans nos bureaux, que sur le terrain, que sur nos applications et services numériques est assurée par différents moyens (techniques mais également par le biais de formations et d'informations des personnes y ayant accès).

L'accès à vos données à caractère personnel sont disponibles en interne à toute personne pour qui cela s'avère nécessaire à l'accomplissement de sa/ses mission(s), et ce pour les mêmes finalités que celles indiquées au point 5. Toutes les personnes y ayant accès sont tenues à une stricte discréction professionnelle et doivent respecter toutes les prescriptions pour assurer la confidentialité des données à caractère personnel.

Dans le cadre de nos activités, nous ne transférons pas vos données à caractère personnel vers des pays tiers.

## 7. Vos droits et comment les exercer

Toute personne a le droit de demander l'accès à ses données, de demander une rectification de celles-ci ou leur effacement, excepté en cas d'obligations légales contraires spécifiques, dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou encore lorsque vous pouvez prétendre à un intérêt supérieur à l'intérêt commun du traitement de vos données.

Dans le cas où l'exécution d'un traitement résulte d'un consentement de votre part, il vous est possible de retirer ce consentement à tout moment en nous en faisant la demande, sans porter atteinte au caractère licite du traitement.

Si vous constatez que vos données sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les rectifier. Le règlement européen permet également de les supprimer, dans certains cas. Vous pouvez nous contacter via mail ([vieprivee@awegroupe.be](mailto:vieprivee@awegroupe.be)) ou par la poste (Elevéo asbl – Service Protection des données – Champs Elysées 4 – 5590 Ciney).

Dans un souci de tenir vos données parfaitement à jour, nous vous prions de nous informer de tout changement.

En ce qui concerne l'envoi de messages commerciaux sur des produits sans lien avec ceux déjà en votre possession, nous sommes tenus de respecter vos choix. Vous pouvez à tout moment décider de ne plus recevoir ces messages à caractère commercial par SMS, poste ou e-mails en nous faisant parvenir votre décision (voir coordonnées ci-dessus).

Nous nous occuperons de votre dossier dans les plus brefs délais.

Nous nous réservons cependant le droit de continuer à vous contacter dans le cadre de l'exécution de votre contrat ou si la loi nous oblige à le faire.

En cas de conflit concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez soumettre une demande de médiation auprès de l'Autorité de Protection des Données à l'adresse suivante :

Autorité de Protection des Données

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>

## Politique de Protection des Données à caractère personnel



Système Management Qualité	Annexe	Version 03
PM01-PR03-Annexe01	Diffusion : 21/03/2023	Page 3 sur 3

### 8. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données sont conservées dans notre base de données pour des raisons spécifiques à différents traitements pour une durée illimitée. L'intérêt légitime commun de certains traitements prime sur l'intérêt personnel de l'individu, par exemple pour l'édition des certificats zootechniques (suivant le Règlement Zootechnique Européen 2016/1012 dd 08 juin 2016).

Cependant, Elevéo met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles pour assurer le respect du principe de minimisation des données.

### 9. Avec qui partageons-nous vos données ?

#### A. Vos données personnelles au sein d'Elevéo

Nous traitons vos données personnelles avec le plus grand soin et ne partageons que les données nécessaires pour vous offrir les meilleurs services. Nous transférons vos données personnelles à d'autres entités d'Elevéo (régionales bovines, commissions raciales ovines, APO, CETA's). Les APEDB ne sont pas considérées comme autres entités, leur secrétariat étant tenu par Elevéo. L'utilisation des données est définie dans une convention d'échange de données conclue avec le référent de l'entité.

Bien que nous soyons responsables de nos propres produits, nous travaillons également avec des agents indépendants qui agissent en notre nom pour certaines activités spécifiques, telles que le Contrôle Laitier en ferme, la classification, ....

En tant que membre d'Elevéo, vos données (adresse, mail et numéros de téléphone/GSM) peuvent également être transmises, de manière individuelle, à un autre membre d'Elevéo qui nous en fait la demande expresse. Il vous est possible de refuser que ces données soient transmises à un autre membre en nous envoyant un mail ou un courrier postal (coordonnées au Point 10).

#### B. Vos données personnelles en dehors d'Elevéo

1. Dans les cas strictement imposés par une loi, par un décret, nous partageons vos données avec des tiers.
2. Les tiers à qui nous ne sommes pas tenus par la loi de transférer les données personnelles, mais à qui nous faisons appel pour fournir bon nombre de nos services :
  - Universités ;
  - Laboratoires d'analyse ;
  - ARSIA / AFSCA ;
  - Interbull ;
  - Comité du Lait ;
  - Herd Book ;
  - Vétérinaires indépendants (Encadrants).

Dans les cas repris ci-dessus, nous veillons à ce que les tiers n'aient qu'un accès limité aux données personnelles nécessaires pour mener à bien les tâches spécifiques requises, avec autorisation préalable explicite de votre part avant transmission. Nous veillons également à ce que les tiers s'engagent à utiliser les données de manière sécurisée et confidentielle, et les utilisent conformément à nos instructions. La plupart des données d'élevage sont transmises de manière anonyme aux tiers et ne sont pas sujettes au RGPD.

### 10. Vous souhaitez recevoir plus d'informations ou nous contacter pour toute autre raison?

Nous sommes tenus de traiter vos données personnelles avec le plus grand soin. Nous nous engageons à traiter rapidement toute réclamation relative à la protection de la vie privée.

Si vous souhaitez recevoir davantage d'informations sur les tiers auxquels nous pourrions communiquer vos données personnelles conformément à la loi ou dans le cadre d'un service que nous leur avons confié, ou si vous souhaitez introduire une demande, un changement, une remarque spécifique, en relation au traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter :

- En nous envoyant un e-mail ([vieprivee@awegroupe.be](mailto:vieprivee@awegroupe.be));
- Vous pouvez également envoyer votre demande au service de gestion de la vie privée à l'adresse suivante :  
Elevéo asbl – Service Protection des données – Champs Elysée 4 – 5590 Ciney

### 11. À propos de cette déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité est susceptible de faire l'objet de modifications afin de garantir que son contenu reflète précisément les évolutions en matière de réglementation, ainsi que tout changement au sein d'Elevéo. La version la plus récente en vigueur sera disponible sur le site internet [www.awenet.be](http://www.awenet.be) et nous vous informerons de tout changement par ce même site.