

## Fiche de réclamation / suggestion client

### Page Web

#### Identification du Plaignant / Client :

<i>N° de la fiche :</i>
<i>Date de réception :</i>

#### Renseignements complémentaires :

*N° Client :* .....

*Tél :* .....

*GSM :* .....

*E-mail :* .....

*Autre :* .....

Me/M. :.....

.....

.....

## Fiche de réclamation / suggestion client



# Fiche de réclamation / suggestion client

## Page Web

*N° client :*  
*N° de la fiche :*

Association Wallonne de l'Elevage (AWE).  
Cellule Qualité  
Rue des Champs Elysées, 4  
Fax : 083/23.06.76  
5590. CINEY

***Objet de la Plainte/Suggestion :***

**Service concerné :** (cochez la case voulue)

AWE asbl:

- Service Lait (ecplait)  Service Viande (ecpviande)  Service Technico-Economique (STE) Administration /Finances  
 R & D  Informatique  Revue Wallonie-Elevages  Ariane  CSB

#### AWE scrlfs :

- Commercial Lait  Commercial viande  Production-Distribution  T.E  IA

**Description du problème :** (Veuillez libeller clairement l'objet et la motivation de votre

*plainte/suggestion et signer dans la case ci-dessous.)*

**Causes d'insatisfaction :** .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#### **Vos attentes / Vos souhaits :..**

.....  
.....  
.....

#### **Signature du plaignant ou de l'interlocuteur**

Date : ..... / ..... / .....

Réserve au service qualité :

-Date de réception de la description détaillée : ...../...../.....

-Département / Service concerné : .....

-Date de transmis au Responsable/Relais qualité du Département : ...../...../.....

-Accusé de réception du Responsable/Relais qualité du Département :

-Date : ...../...../.....

-Signature : .....